

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Última atualização:

A **RWR Finanças Ltda** respeita a sua privacidade e está comprometida com a proteção dos dados pessoais coletados por meio de seu site, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)**.

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais dos usuários que acessam nosso site e utilizam nossos serviços.

Ao navegar em nosso site ou fornecer seus dados, você concorda com os termos desta Política.

1. QUEM SOMOS

Razão Social: RWR Finanças Ltda

CNPJ: 45.075.146/0001-34

E-mail de contato: financeiro@financeiroequilibrio.com.br

Responsável pelo tratamento dos dados: Ricardo

2. QUAIS DADOS COLETAMOS

Podemos coletar os seguintes dados pessoais, conforme a interação do usuário com o site:

2.1 Dados fornecidos diretamente pelo usuário

- Nome completo
- E-mail
- Telefone / WhatsApp
- Nome da empresa
- Cargo
- Informações enviadas por formulários de contato, diagnóstico ou orçamento

2.2 Dados coletados automaticamente

- Endereço IP
- Tipo de navegador
- Dispositivo utilizado

- Páginas acessadas
- Data e hora do acesso
- Cookies e tecnologias semelhantes

3. FINALIDADE DO USO DOS DADOS

Os dados pessoais coletados são utilizados para:

- Entrar em contato com o usuário
- Responder solicitações, dúvidas ou orçamentos
- Oferecer serviços de consultoria financeira
- Realizar diagnósticos financeiros iniciais
- Enviar comunicações institucionais, conteúdos ou propostas
- Melhorar a experiência do usuário no site
- Cumprir obrigações legais e regulatórias

Jamais utilizamos seus dados para fins ilegais ou não autorizados.

4. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DOS DADOS

O tratamento dos dados pessoais é realizado com base nas seguintes hipóteses legais previstas na LGPD:

- Consentimento do titular
- Execução de contrato ou procedimentos preliminares
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Legítimo interesse, respeitando os direitos do titular

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Seus dados **não são vendidos**.

Eles poderão ser compartilhados apenas quando necessário, com:

- Prestadores de serviços tecnológicos (hospedagem, CRM, e-mail marketing, automação)
- Plataformas de marketing e análise (Google, Meta, etc.)
- Autoridades públicas, quando exigido por lei

Todos os parceiros seguem padrões adequados de segurança e proteção de dados.

6. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra:

- Acessos não autorizados
- Vazamentos
- Alterações indevidas
- Perda ou destruição

Os dados são armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir suas finalidades ou conforme exigido por lei.

7. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Nos termos da LGPD, o titular dos dados pode, a qualquer momento:

- Confirmar a existência do tratamento
- Acessar seus dados
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou exclusão
- Revogar o consentimento
- Solicitar a portabilidade dos dados

As solicitações podem ser feitas pelo e-mail: financeiro@financeiroequilibrio.com.br

8. USO DE COOKIES

Utilizamos cookies para melhorar a navegação e analisar o uso do site.

O usuário pode gerenciar ou desativar os cookies diretamente em seu navegador, ciente de que isso pode afetar algumas funcionalidades do site.

9. LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

Nosso site pode conter links para sites externos.

Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade desses sites, sendo recomendada a leitura das respectivas políticas.

10. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento, visando melhorias ou adequações legais.

Recomendamos que o usuário revise este documento periodicamente.

11. CONTATO

Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de dados pessoais, entre em contato:

E-mail: financeiro@financeiroequilibrio.com.br