

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Última atualização:

A **RWR Finanças Ltda** respeita a sua privacidade e está comprometida com a proteção dos dados pessoais coletados por meio de seu site, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)**.

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais dos usuários que acessam nosso site e utilizam nossos serviços.

Ao navegar em nosso site ou fornecer seus dados, você concorda com os termos desta Política.

---

## 1. QUEM SOMOS

**Razão Social:** RWR Finanças Ltda

**CNPJ:** 45.075.146/0001-34

**E-mail de contato:** [financeiro@financeiroequilibrio.com.br](mailto:financeiro@financeiroequilibrio.com.br)

**Responsável pelo tratamento dos dados:** Ricardo

---

## 2. QUAIS DADOS COLETAMOS

Podemos coletar os seguintes dados pessoais, conforme a interação do usuário com o site:

### 2.1 Dados fornecidos diretamente pelo usuário

- Nome completo
- E-mail
- Telefone / WhatsApp
- Nome da empresa
- Cargo
- Informações enviadas por formulários de contato, diagnóstico ou orçamento

### 2.2 Dados coletados automaticamente

- Endereço IP
- Tipo de navegador
- Dispositivo utilizado

- Páginas acessadas
- Data e hora do acesso
- Cookies e tecnologias semelhantes

---

### 3. FINALIDADE DO USO DOS DADOS

Os dados pessoais coletados são utilizados para:

- Entrar em contato com o usuário
- Responder solicitações, dúvidas ou orçamentos
- Oferecer serviços de consultoria financeira
- Realizar diagnósticos financeiros iniciais
- Enviar comunicações institucionais, conteúdos ou propostas
- Melhorar a experiência do usuário no site
- Cumprir obrigações legais e regulatórias

Jamais utilizamos seus dados para fins ilegais ou não autorizados.

---

### 4. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DOS DADOS

O tratamento dos dados pessoais é realizado com base nas seguintes hipóteses legais previstas na LGPD:

- Consentimento do titular
- Execução de contrato ou procedimentos preliminares
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Legítimo interesse, respeitando os direitos do titular

---

### 5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Seus dados **não são vendidos**.

Eles poderão ser compartilhados apenas quando necessário, com:

- Prestadores de serviços tecnológicos (hospedagem, CRM, e-mail marketing, automação)
- Plataformas de marketing e análise (Google, Meta, etc.)
- Autoridades públicas, quando exigido por lei

Todos os parceiros seguem padrões adequados de segurança e proteção de dados.

---

### 6. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra:

- Acessos não autorizados
- Vazamentos
- Alterações indevidas
- Perda ou destruição

Os dados são armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir suas finalidades ou conforme exigido por lei.

---

## **7. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS**

Nos termos da LGPD, o titular dos dados pode, a qualquer momento:

- Confirmar a existência do tratamento
- Acessar seus dados
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou exclusão
- Revogar o consentimento
- Solicitar a portabilidade dos dados

As solicitações podem ser feitas pelo e-mail: [financeiro@financeiroequilibrio.com.br](mailto:financeiro@financeiroequilibrio.com.br)

---

## **8. USO DE COOKIES**

Utilizamos cookies para melhorar a navegação e analisar o uso do site.

O usuário pode gerenciar ou desativar os cookies diretamente em seu navegador, ciente de que isso pode afetar algumas funcionalidades do site.

---

## **9. LINKS PARA SITES DE TERCEIROS**

Nosso site pode conter links para sites externos. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade desses sites, sendo recomendada a leitura das respectivas políticas.

---

## **10. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA**

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento, visando melhorias ou adequações legais.

Recomendamos que o usuário revise este documento periodicamente.

---

## **11. CONTATO**

Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de dados pessoais, entre em contato:

**E-mail:** [financeiro@financeiroequilibrio.com.br](mailto:financeiro@financeiroequilibrio.com.br)